Términos y Condiciones

Términos y Condiciones sobre el Paquete Yigatástico 350 NI 1874364 (Formato de Información Simplificada), que YIGA+ ofrece a los consumidores ("CONSUMIDOR(ES)") que cuenten con un contrato de internet residencial activo.

El “PAQUETE” incluye bajo un esquema de renta mensual fija:

a) La renta mensual del SERVICIO de acceso a internet de banda ancha de 120 Mbps simétricos.
b) Soporte técnico a través de canales oficiales (WhatsApp, teléfono y correo electrónico), con atención en horario laboral.
c) Instalación básica con costo adicional, que incluye el cableado interior necesario y configuración del módem en un solo punto del domicilio. El costo puede variar según la zona y se informará al momento de la contratación. En caso de promociones, la instalación podrá ser gratuita.
d) Acceso sin límite de datos, sujeto a políticas de uso justo para garantizar el rendimiento de la red para todos los usuarios.
e) Monitoreo remoto de conexión para detección temprana de fallos.
f) Atención prioritaria en caso de fallas generales en la zona.

La velocidad de 120 Mbps simétricos está sujeta a que las condiciones técnicas de la tecnología utilizada y la distancia del domicilio del cliente al punto de acceso a la red de YIGA+ lo permitan. La velocidad contratada se mide entre el equipo terminal instalado y el punto de acceso más cercano de la red de YIGA+. Pueden existir variaciones debido a condiciones técnicas, equipos del usuario y cantidad de dispositivos conectados. El precio del PAQUETE Yigatástico 350 es de $350.00 MXN (IVA incluido). Los pagos se realizan de manera mensual y pueden efectuarse a través de efectivo, transferencia o depósito en nuestras sucursales autorizadas.

Términos y Condiciones

El "CONSUMIDOR" reconoce y acepta que:

- La contratación del "PAQUETE" es por domicilio, no compartible con otras ubicaciones. • La velocidad puede verse afectada por condiciones externas ajenas a YIGA+, como el cableado interno, interferencias o calidad del router.
- Cualquier incumplimiento en los pagos puede resultar en la suspensión o cancelación del servicio.
- Para nuevas contrataciones aplican los cargos vigentes de instalación y activación.
- El uso del servicio debe estar orientado al consumo doméstico. No se permite la reventa, redistribución ni uso comercial del servicio.

YIGA+ podrá suspender el servicio sin previo aviso en caso de uso indebido del mismo conforme a lo establecido en el contrato de prestación de servicios.
Estos Términos y Condiciones estarán vigentes de forma indefinida mientras no se modifiquen por parte de YIGA+, lo cual será notificado con antelación al "CONSUMIDOR". Para más información, consulta nuestras políticas en línea o acude a nuestras oficinas de atención.